

Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Datenschutz ist für uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Sprimag Spritzmaschinenbau GmbH & Co.KG
Henriettenstraße 90
73230 Kirchheim unter Teck

Telefon +49 (0)7021 579-0
E-Mail: info@sprimag.de

Geschäftsführer: Joachim Baumann

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bernd Knecht
Rotdornweg 7
73230 Kirchheim /Teck

Telefon +49 (0)7021 487628
E-Mail: datenschutz@sprimag.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und anderen relevanten Datenschutzvorschriften verarbeitet. Die Verarbeitung und Nutzung der einzelnen Daten ist abhängig von der vereinbarten oder beantragten Dienstleistung. Unseren Vertragsunterlagen, Formularen, Einwilligungserklärungen und den anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen (z.B. auf der Webseite) können Sie ggf. weitere Details und Ergänzungen zu den Verarbeitungszwecken entnehmen. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie auf dem elektronischen Wege kommunizieren, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Kontaktformular, und damit Informationen an uns übermitteln. Für die sichere Übermittlung von Informationen und Dateien können Sie auch unseren Cryptshare-Server nutzen. Wir informieren Sie über die Nutzung dieses Übertragungsweges auf unserer Webseite.

3.1 Einwilligung (Art.6 Abs.1 Buchst.a DSGVO)

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.2 Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art.6 Abs.1 Buchst.b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere im Rahmen der Auftragserfassung, Produktion, Auslieferung und Fakturierung unserer Produkte. Weiterhin werden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen von vorvertraglichen Beziehungen, wie der Angebotserstellung, verarbeitet.

3.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art.6 Abs.1 Buchst.c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist (z.B. Handels-, Steuergesetze und EG-Antiterrorismusverordnung). Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten ggf. für die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen / gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

3.4 Berechtigtes Interesse von uns oder Dritten (Art.6 Abs.1 Buchst.f DSGVO)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder von Dritten verwenden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- für die Werbung oder Marktforschung, falls Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- für die Einholung von Auskünften und den Datenaustausch mit Auskunftgebern, falls der Vertragsabschluss über unser wirtschaftliches Risiko hinausgeht
- für die eingeschränkte Speicherung Ihrer Daten, falls eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist (zum Beispiel im Mailarchiv und Daten-Backup)

- für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind
- zur Nutzung von Tools zur Durchführung von Online-Verhandlungen und -Meetings, wenn ein persönliches Treffen aufgrund der geographischen, terminlichen oder anderen Gegebenheiten nicht möglich ist
- für die Erhebung und Speicherung der Besucherdaten im Rahmen Ihres Besuches bei uns im Hause, sowie zur Ankündigung von Besuchern im Hause Sprimag am Besucherpanel
- für den Abgleich mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten, falls dies über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgeht
- für die Anreicherung unserer Daten durch Nutzung öffentlich zugänglicher Daten einschließlich der Recherche in öffentlichen Profilen
- für das Benchmarking
- für statistische Auswertungen oder für Marktanalysen
- für die Sicherstellung und Wahrnehmung unseres Hausrechts durch entsprechende Maßnahmen (z.B. Videoüberwachungen)
- für die Speicherung und Archivierung Ihrer Kontaktdaten (elektronische Adressbücher und Visitenkartenarchiv) zur erleichterten Kontaktaufnahme
- für den Einsatz einer CRM-Software zur Verwaltung von Kontakten von bestehenden und potentiellen Kunden. Damit werden Kundeninteraktionen über verschiedene Kanäle hinweg z.B. auf unserer Webseite und in der Kommunikation per E-Mail, Social Media oder Telefon erfasst, sortiert und analysiert. Die so erfassten personenbezogenen Daten können ausgewertet und für die Kommunikation oder für Marketingmaßnahmen (z. B. Direktwerbung oder Newsletter-Mailings) verwendet werden
- ggf. für die Weitergabe Ihrer Daten an verbundene Unternehmen und Handelsvertreter
- ggf. für die Weitergabe Ihrer Daten an Lieferanten / Subunternehmer / Kooperationspartner im Rahmen von Projektanfragen und konkreten Aufträgen
- ggf. für die Weitergabe Ihrer Daten an Generalunternehmer, die an den Vertragsverhandlungen beteiligt sind

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Beschäftigten unserer Kunden und Interessenten erfolgt in der Regel ausschließlich auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses.

4. Kategorien von personenbezogenen Daten die von uns verarbeitet werden

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Personendaten (Name, Beruf/Stellung im Unternehmen/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- sämtliche Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit einem Besuch bei uns im Hause zur Verfügung stellen, z.B. im Rahmen der Besucheranmeldung und Videoüberwachung unseres Geländes.
- sämtliche Informationen im Zusammenhang mit Audio- und Videokonferenzen und der Nutzung von Online-Meeting-Software
- Informationen im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Webseite und unseren Social-Media Kanälen einschließlich der Veröffentlichung von Kommentaren, Bewertungen u.s.w.
- Kundenhistorie
- allgemeiner Schriftverkehr

Wir verarbeiten weiterhin personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Internet und Medien). Sofern dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir von Dritten rechtmäßig erhalten haben (z.B. Adressverlage, Auskunftsteien, Niederlassungen und Handelsvertreter).

5. Wer erhält Ihre Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art.28 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne der DSGVO, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Kurierdienste und Post, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Letter Shops, Marketing, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute

- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter und Kontrollinstanzen sowie Lieferanten, Subunternehmer und Kooperationspartner)
- verbundene Unternehmen
- Handelsvertreter, falls für das betreffende Vertriebsgebiet eine Vertretervereinbarung besteht
- Generalunternehmer, die an den Vertragsverhandlungen beteiligt sind
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder noch erteilen werden

6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Gegebenenfalls geben wir Informationen über Ihre Person an verbundene Unternehmen, Handelsvertreter oder an Lieferanten / Subunternehmer / Kooperationspartner (dazu zählen auch Generalunternehmer) in Drittländern weiter. Dies erfolgt entweder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen gemäß Art.49 Abs.1 Buchst.b DSGVO oder zur Erfüllung eines, in Ihrem Interesse abgeschlossenen Vertrages mit einem Dritten gemäß Art.49 Abs.1 Buchst.c DSGVO.

Wir setzen im Hause Software zur elektronischen Kommunikation (Online-Meeting, Chat etc.) und zur Kollaboration von der Firma Microsoft Corporation, Redmond /USA ein. Obwohl mit Microsoft vereinbart wurde, dass die Daten auf deutschen oder europäischen Servern gehostet werden (Data Boundary Online Services), besteht theoretisch die Möglichkeit, dass durch gesetzliche Vorgaben in den USA, wo sich die Firmenzentrale des Unternehmens befindet, Zugriff auf personenbezogene Daten der Betroffenen durch Dritte erfolgen könnte (CLOUD-Act, Patriot-Act o.ä.). Eine solche Datenweitergabe erfolgt auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln 2021 (SCC), die weitere Garantien zur Einhaltung des Datenschutzniveaus nach Art.46 DSGVO enthalten. Darüber hinaus ist Microsoft nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert und garantiert damit ein vergleichbares Schutzniveau wie es die europäische Datenschutz-Grundverordnung vorschreibt.

Darüber hinaus findet keine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR statt.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu 11 Jahren über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können. Aber auch vertragliche Vereinbarungen bilden die Grundlage zur Bestimmung der Aufbewahrungsfristen.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)?

Von uns wird kein rein automatisiertes Entscheidungsverfahren gemäß Art.22 DSGVO eingesetzt. Sollten wir zu einem späteren Zeitpunkt die Absicht haben so ein Verfahren einzusetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art.15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art.16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art.17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art.20 DSGVO. **Grundsätzlich besteht nach Art.21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns, sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse (Art.6 Abs.1 Buchst.f DSGVO) erfolgt. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Widerspruch können Sie im Übrigen auch jederzeit einlegen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung.**

Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an den für die Verarbeitung

Verantwortlichen oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktinformationen finden Sie unter 1. und 2. in dieser Datenschutzhinweisung.

10. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einlegen, die für den Ort Ihres Aufenthaltes oder Arbeitsplatzes oder für den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständig ist. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI-BW)
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Phone: +49 (0) 711 / 615541-0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Web: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

11. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

12. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 23. Mai 2025. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen.